

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

VNITŘNÍ PRAVIDLA DĚTSKÝCH SKUPIN
ZAJÍČCI A BERUŠKY

Název organizace:	Ratolest, dětská péče a léčebná rehabilitace, Dětská skupina Berušky a Zajíčci
Zřizovatel:	Statutární město Pardubice
Sídlo organizace:	K Blahobytu 727, Pardubice 530 02
Právní forma:	právní osoba – příspěvková organizace
Zastoupení:	Bc. Hedvika Cempírková, MBA – ředitelka
IČO:	00190756
Kapacita:	17 dětí ve skupině Zajíčci a 17 dětí ve skupině Berušky
Započetí služeb:	1. 9. 2016

I. Vymezení účelu vnitřních pravidel dětských skupin

- 1) Vnitřní pravidla upravují podmínky pobytu dítěte v dětské skupině Zajíčci a dětské skupině Berušky.
- 2) Děti jsou do dětských skupin přijímány na základě Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, ve které jsou uvedeny základní podmínky poskytování služeb péče o dítě, a z níž tato Vnitřní pravidla vycházejí.
- 3) Obsahem služby péče o dítě v dětské skupině je zejména zajištění rozvoje kulturních a hygienických návyků (se zaměřením na formování osobnosti dítěte), fyzický a psychický vývoj dítěte a dodržování bezpečnosti a základních potřeb dítěte (strava, odpočinek, pobyt venku...). Péče poskytována v dětských skupinách doplňuje rodinnou výchovu a napomáhá uspokojovat přirozené potřeby dítěte. Dětské skupiny ve spolupráci s rodiči napomáhají k pozvolnému přechodu z domácího prostředí do mateřské školky.
- 4) Poskytování služby v dětské skupině nezajišťuje vzdělávání dítěte.

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

II. Podmínky poskytování služeb v dětských skupinách

- 1) Poskytování služeb v dětských skupinách probíhá v místě sídla organizace.
Provozní dny jsou pondělí, úterý, středa, čtvrtek, pátek. Provozní doba v tyto dny je od 6,15 hod do 16,15 hod. Zákonní zástupci či jimi pověřená osoba jsou povinni si dítě v tyto dny vyzvednout tak, aby opustili zařízení nejpozději v 16,15 hod.
- 2) Služby péče o dítě nejsou poskytovány v období mezi vánočními svátky a omezeně v období letních prázdnin (červenec–srpen). O přesném termínu neposkytování služeb bude poskytovatel služeb informovat rodiče dítěte nejméně 3 měsíce předem (nástěnka v šatně, webové stránky, na informativní schůzce).
- 3) Každý školní rok trvá od 1. 9. do 31. 8., taktéž poslední platba za pobyt v dětské skupině je splatná do 15. 7. příslušného školního roku. Dřívější ukončení docházky je možné pouze po včasné předchozí dohodě s ředitelkou organizace s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

III. Příjem dětí a provozní pravidla

- 1) Děti přijímá ředitelka zařízení v průběhu celého roku (umísťování dětí závisí na počtu uvolněných míst v průběhu roku), většinou však od září (odchod dětí z dětských skupin do mateřské školy). Do dětských skupin se přijímají zdravé děti ve věku zpravidla od 1,5 roku do 3 let.
- 2) Do dětských skupin nepřijímáme děti se specifickými potřebami, pokud k tomu nemáme vytvořené vhodné podmínky.
- 3) Přijímání se provádí na základě “Žádosti o přijetí dítěte do dětské skupiny”.
- 4) V dětských skupinách upřednostňujeme postupnou adaptaci dítěte (1–2 týdny, dle potřeb dítěte). První den je dítě v dětské skupině v přítomnosti rodiče nebo osoby blízké, další dny je ve skupině samo a jeho pobyt se postupně prodlužuje.
- 5) **Ranní příjem dětí je ukončen v 8,00 hod, pozdější příchody je nutné předem oznámit personálu konkrétní dětské skupiny nebo ředitelce organizace. Při pozdějším nástupu do zařízení je personál oprávněn dítě odmítnout převzít.**

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

- 6) Dítě přivádějí a odvádějí z dětských skupin zákonní zástupci (rodiče), nebo jiná osoba způsobilá k právním úkonům, kterou rodiče dítěte, tímto úkonem písemně pověří na základě **Zmocnění k odvádění dítěte z dětské skupiny**. Personál dětských skupin má právo požadovat doklad totožnosti od pověřené osoby. Bez písemného pověření nevydají pečující osoby dítě nikomu jinému než jeho rodičům. **Rodiče nesmí odvádět dítě ze skupiny bez vědomí pečující osoby.** Rodiče musí zvážit aktuální schopnosti pověřené osoby (spolehlivost, zodpovědnost, opatrnost, rozvážnost, apod), náročnost cesty, kudy povede dítě domů (přechody, křižovatky, chodníky podél rušné silnice). Nezletilí mají způsobilost pouze k takovým právním úkonům, které jsou vzhledem ke svému charakteru přiměřené rozumové úrovni a schopnosti samostatného rozhodování odpovídající jejich věku.
- 7) **Po předání dítěte rodiči nebo pověřené osobě již pečující osoba nenese za dítě odpovědnost, tedy ani v šatně či areálu dětských skupin.**
- 8) **Při ranním předávání dětí jsou rodiče povinni řádně předat dítě personálu konkrétní dětské skupiny a sdělit důležité skutečnosti, např. o změnách zdravotního stavu (bolesti břicha, zvracení, vyrážka, aj.).** Pečujícím osobám je nutné oznamovat i menší zdravotní obtíže dítěte (neklidný spánek, odřeniny, štipnutí hmyzem, aj.). **Personál odpovídá za děti od doby, kdy dítě převezme od zák. zástupců nebo jimi pověřených zástupců až do doby, kdy je opět rodičům nebo zástupcům předají.**
- 9) **Do dětských skupin se přivádějí pouze děti zdravé, bez známek akutního onemocnění. Rodiče musí posoudit zdravotní stav svého dítěte s ohledem na druhé děti, které by se mohly nakazit.** Onemocní-li dítě během dne, jsou rodiče ihned vyrozuměni, dítě si neprodleně vyzvednou, případně mu zajistí lékařskou péči. **Nemocné dítě nelze v podmínkách dětských skupin izolovat či mu zajistit klidový režim. Rodič je povinen zajistit, aby se dítě vrátilo do kolektivu až po úplném vyléčení.** Doporučení pediatra ohledně akutních onemocnění mají rodiče (zákonní zástupci) povinnost respektovat.
- 10) **Personál dětské skupiny má právo odmítnout přijmout dítě, které jeví známky nemoci (hlavně infekční či jiné onemocnění, platí i pro výskyt vši vč. hnid).** Za infekční onemocnění se například považuje: zánětlivé a hnisavé onemocnění kůže a očí, horečky, neštovice, průjmy, opakované zvracení, kašel a infekční rýma (hlenovitá, žlutozeleného zabarvení) atd.

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

- 11) **Personál dětských skupin není oprávněn k podávání jakýchkoliv léků dětem, a to včetně volně prodejných!** Pokud dítě trpí onemocněním, které vyžaduje trvalou medikaci, nebo potřebuje lék v rámci první pomoci (např. epilepsii, febrilních křečích, astmatu aj.), je možné lék podávat pouze na základě písemné dohody s vedením dětské skupiny. Zákonný zástupce podá vedení dětské skupiny oficiální písemnou žádost o podávání léku a dodá lékařskou zprávu, která tuto skutečnost potvrzuje.
- 12) **Poskytovatel má právo vyžádat si od rodiče zprávu od ošetřujícího lékaře potvrzující zdravotní stav dítěte po nemoci.**
- 13) **Rodiče jsou povinni oznámit personálu dětských skupin výskyt infekčních onemocnění v rodině.** Pečující osoby aktuálně oznámí rodičům (osobně nebo na vývěskách v jednotlivých šatnách) čtenější výskyt dětského onemocnění ve skupině (např. plané neštovice, spála, 5. nemoc, 6. nemoc, syndrom ruka-noha-pusa, impetigo, infekční zánět spojivek, salmonelu, rota viry, mononukleózu, žloutenku, vši, rousy, svrab apod.).
- 14) **Do dětských skupin děti z bezpečnostních důvodů nenosí nebezpečné nebo nevhodné předměty či hračky** (např. šperky z drahých kovů, různé přívěsky, prstýnky, náramky, špendlíky apod.). Personál dětské skupiny nenese odpovědnost za takto donesené věci do zařízení.
- 15) **Do dětských skupin z bezpečnostních důvodů nepatří žvýkačky, cucavé tvrdé bonbóny, hračky, které by se mohly rozbít nebo zranit dítě.**
- 16) Nevjíždějte vy ani vaše děti do areálu organizace na kole nebo kolečkových bruslích. Z hygienických důvodů nevod'te do areálu organizace psy a ostatní zvířata, neuvazujte je k bráně nebo v blízkosti vstupních prostor.
- 17) Neparkujte na místech vyhrazených pro invalidy, před bránou do zahrady ani v místech, kde by docházelo k blokování ostatních automobilů.
- 18) Při společných akcích s rodiči pořádanými v budově i na zahradě organizace (např. zahradní slavnost), nesou odpovědnost za děti rodiče. Personál odpovídá za děti pouze po dobu řízeného programu a za provozní záležitosti s akcí spojené.
- 19) Po dobu pobytu v prostorách dětských skupin jsou zákonní zástupci povinni dohlížet nad dětmi tak, aby nedocházelo k poškození majetku těchto skupin a v případě, že zjistí jeho poškození, nahlásit tuto skutečnost neprodleně personálu dětských skupin.

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

- 20) Děti musí za přítomnosti rodičů dodržovat základní dohodnutá pravidla chování, zákonní zástupci mohou být personálem upozorněni na nevhodné nebo nebezpečné jednání dětí.
- 21) Při příchodu a odchodu z areálu dětských skupin je nezbytné zavírat vstupní dveře, na zahradě se brána zavírá na západku.

IV. Platba školného a stravného

- 1) Služba není poskytována s využitím příspěvku na provoz dětské skupiny z MPSV, je poskytována pomocí **příspěvku na provoz od zřizovatele, kterým je Statutární město Pardubice a částečnou úhradou nákladů rodičem, a to ve výši 2 200,- Kč měsíčně za jedno dítě.** Poplatek za pobyt 1 dítěte v dětské skupině je měsíční paušální platbou, s výjimkou jednoho měsíce letních prázdnin, bez ohledu na počet dní docházky dítěte v placeném měsíci, a je spolu se stravným splatný vždy do 15. dne příslušného kalendářního měsíce. Poplatek za pobyt dítěte ve skupině a stravné se platí dohromady **pravidelnou zálohovou částkou ve výši 2970,- Kč (2200+(35x22)). Stravné se vyúčtovává po 6 měsících docházky (v březnu a září) a přeplatek stravného je vrácen na účet rodiči.** Platbu může rodič učinit prostřednictvím bankovního účtu poskytovatele **č. 33435561/0100**, ve zprávě pro příjemce uvede celé jméno dítěte.
- 2) **Stravné (svačina, oběd, svačina) činí 35,- Kč za každý den docházky.** Stravné se neúčtuje, pokud dítě nebylo v dětské skupině a bylo řádně **odhlášeno** osobně či telefonicky. **Rodič je povinen odhlásit dítě ze stravování nejpozději do 8,00 hod pracovního dne**, kdy dítě nebude přítomno. Neodhlášená strava se nevyzvedává, ale propadá, rodiči se tak účtuje stravné za celý den. Pokud dítě odchází z dětské skupiny domů dříve, částka za stravné se nekrátí.
- 3) **Osvobození od placení poplatku**
 - a) Osvobozen od placení poplatku může být zákonný zástupce dítěte, který má nárok na dávku, která řeší pomoc v hmotné nouzi podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a tuto skutečnost prokáže řediteli organizace.

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

- b) Osvobozen od placení poplatku může být pěstoun, který o dítě osobně pečuje a pobírá dávky pěstounské péče podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, a tuto skutečnost prokáže řediteli organizace.
- c) O osvobození od placení poplatku rozhoduje ředitel organizace, který zároveň stanoví dobu, na kterou se osvobození vztahuje.

V. Stravování dětí v dětských skupinách

- 1) Strava je připravována ve vlastní kuchyni, umístěné v budově zařízení, vše v souladu s hygienickými požadavky. Cílem je zajistit dětem pestrou, vyváženou a věkově přiměřenou stravu podporující jejich zdravý růst a vývoj.
- 2) Jídelníček je sestavován kuchařkou a hospodářkou organizace. Při jeho plánování je kladen důraz na dodržování zásad zdravé výživy a nutričních doporučení Státního zdravotnického ústavu.
- 3) Dětem je během dne podávána strava v tomto rozsahu: dopolední svačina, oběd a odpolední svačina. Děti nejsou do jídla nuceny, pouze jemně povzbuzovány k ochutnání s respektem k jejich individuálním potřebám a momentální chuti. Děti mají po celý den k dispozici různé druhy nápojů, a to s ohledem na jejich věk a délku pobytu během dne v zařízení.
- 4) V případě nutnosti individuálního stravování (na základě lékařského potvrzení a písemné dohody s vedením organizace), kdy stravu donáší rodič dítěte, zajišťuje poskytovatel služeb uchování, případný ohřev a podání stravy v souladu s požadavky na ochranu zdraví dítěte. Rodič je plně odpovědný za kvalitu a nezávadnost této stravy.
- 5) Podle platné legislativy pro oblast stravování označuje poskytovatel služeb v hotových pokrmech alergen, které jsou číselně značeny v týdenním jídelníčku.

VI. Hygiena provozu dětské skupiny

- 1) Při příchodu do dětské skupiny se děti převlékají do oblečení poskytovatele, které je určeno pro pobyt v dětské skupině, spodní prádlo (kalhotky/slipy/trenky, ponožky nebo punčocháče) si nechávají vlastní. Děti se přezouvají do vlastní, podepsané obuvi, která odpovídá velikosti nohy dítěte,

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

má pevnou patu, neklouzavou podrážku, snadné zapínání a je vhodná pro celodenní pobyt v dětské skupině. Ve zvláštních případech (po konzultaci s ředitelkou zařízení) si děti na písemnou žádost rodičů (s uvedením důvodu) mohou ponechat vlastní oblečení.

- 2) Oděv se dětem vyměňuje dle potřeby, vždy však při každém znečištění.
- 3) Výměna lůžkovin se provádí jednou za 3 týdny, v případě potřeby okamžitě. Výměna ručníků se provádí jednou za týden, v případě potřeby ihned.
- 4) Prádlo se pere v prádelně poskytovatele, odděleně podle druhu (ložní, oblečení dětí, ochranný oděv pracovníků, prádlo kuchyňské).
- 5) Každé dítě má značkou označenou šatní skříňku, toaletní potřeby (ručník, hřeben), lehátko a košík na noční prádlo.
- 6) Ve všech místnostech je zajištěn odpovídající denní úklid.
- 7) V budově zařízení, na zahradě i v přilehlých prostorách je zákaz kouření a používání elektronických cigaret.

8) Seznam požadovaných věcí – řádně označených jménem dítěte:

- podepsané bačkory s pevnou patou a odpovídající velikosti nohy dítěte (ne boty větší),
- náhradní spodní prádlo – kalhotky/slipy/trenky, ponožky, punčocháče
- boty na zahradu (podepsané holínky),
- pleny (ideální celé balení) a troje vlhčené ubrousky,
- papírové kapesníky (10 balíčků v 1 balení), 3 krabice tahacích kapesníků
- teplé nepromokavé boty vhodné do sněhu v zimním počasí.

VII. Evidence dětí v dětských skupinách

- 1) **Evidenční list dítěte**, který obsahuje identifikační údaje dítěte a rodičů, musí být odevzdán nejpozději v den nástupu dítěte do konkrétní dětské skupiny. Potvrzení o zdravotním stavu a povinném očkování dítěte (které je podmínkou přijetí dítěte do dětské skupiny) vystavuje dětský lékař a musí být odevzdán nejpozději v den nástupu. Bez něj nelze dítě přijmout.

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

V evidenčním listě jsou údaje specifikované v § 11 zákona o dětské skupině, které jsou rodiče povinni vyplnit před zahájením poskytování služeb a uvést pravdivé údaje. V případě jakékoli změny identifikačních nebo zdravotních údajů dítěte (změna bydliště, kontaktů na rodiče, zdravotní pojišťovny, nově zjištěná alergie, změna týkající se vyzvedávání dítěte ze zařízení jinou osobou apod.), je rodič povinen tuto změnu **ihned** písemně nahlásit personálu dětských skupin či ředitelce organizace. **Poskytovatel služeb je oprávněn si vyžádat rozsudek o rozvodu či rozsudek o svěřeni dítěte do péče.**

- 2) **Elektronická evidence docházky dětí do dětské skupiny** umožňuje přehled o denní docházce dětí. Evidenci vede personál dětské skupiny.
- 3) **Deník skupiny** vede pečující personál a uvádí v něm jména jen těch dětí, u kterých je nějaká změna ve zdravotním stavu nebo chování během dne či při ranním příjmu.
- 4) Všechny úrazy dětí, ke kterým došlo v konkrétní dětské skupině, se evidují. Zápis do **knihy úrazů** provádí pracovnice dětské skupiny, která je zodpovědná za dozor dětí. Dojde-li k úrazu dítěte, poskytne personál zařízení první pomoc a podle závažnosti zajistí odborné lékařské vyšetření, dále poskytne podrobné informace zák. zástupci dítěte a ředitelce organizace.
- 5) **Zmocnění k odvádění dítěte z dětské skupiny** obsahuje identifikační údaje dalších osob, které jsou mimo zákonných zástupců oprávněni vyzvedávat dítě z dětské skupiny.
- 6) **Smlouva o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.**

VIII. Zdravotní a výchovná péče o děti v dětských skupinách

- 1) Děti v dětských skupinách mají každý den tělovýchovné aktivity – cvičení na motivaci, pohybové hry, cvičení s náčiním i na náradí. K pohybovým aktivitám je využíván také pobyt venku a na zahradě. Každý den děti pobývají na čerstvém vzduchu minimálně 1-2 hod. Pobyt venku může být zkrácen nebo zcela vynechán při mimořádných klimatických podmínkách (děšť, mráz).

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

- 2) Do programu dětských skupin jsou průběžně zařazovány i mimořádné aktivity (např. canisterapie, muzikoterapie, smyslohrátky, návštěva herny Banán cafe atd.). Náklady na tyto aktivity hradí poskytovatel z přeplatků stravného a rodičům jsou odečteny při vyúčtování stravného. O konání a povaze aktivit jsou rodiče předem informováni na nástěnce v šatně dětské skupiny. Rodiče souhlas s odečtením nákladů na mimořádné aktivity srážkou ze stravného, stvrzují svým podpisem na tiskopise příslušného měsíčního vyúčtování stravného.
- 3) Do dětských skupin dle potřeby dochází fyzioterapeutky organizace (Mgr. Hančová, p. Trojanová), které provádějí screening pohybového vývoje pomocí pohybových aktivit. Na základě jeho výsledků navrhnou pečujícím osobám vhodná podpůrná opatření, která jsou následně začleňována do každodenního programu formou doporučených cviků. V případě potřeby je rodičům nabídnuta možnost využití rehabilitační péče přímo v zařízení poskytovatele.
- 4) Specifikace výchovné péče v dětských skupinách je uvedena v Plánu výchovy a péče, který je k dispozici v šatně dětské skupiny a zveřejněn na webových stránkách organizace.

5) Režim dne v dětské skupině

6,15 hod.	postupný příjem dětí, osobní hygiena, volná hra
7,00 hod.	postupné podávání svačiny, pokračování volné hry, dobrovolné využití herních koutků – puzzle, kreslení, prohlížení knížek, skládání různých stavebnic atd.
8,20 hod.	úklid herny, vítání dne v kruhu, opakování průběhu dne pomocí obrázků (piktogramů)
8,30 hod.	osobní hygiena, svačina
9,00 hod.	osobní hygiena, řízené aktivity zaměřené na rozumovou, hudební, výtvarnou a tělesnou výchovu dětí
9,25 hod.	osobní hygiena, příprava na pobyt venku
9,40 hod.	pobyt venku – od jara do podzimu na zahradě nebo tematická vycházka do okolí, v případě nepříznivého počasí střídání volné hry a řízených aktivit v herně
10,40 hod.	návrat z pobytu venku, osobní hygiena
10,55 hod.	oběd
11,25 hod.	osobní hygiena, příprava na odpočinek
11,35 hod.	čtení pohádky, spánek

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

14,00 hod. postupné vstávání, osobní hygiena, oblékání

14,15 hod. svačinka, osobní hygiena

14,35 – 16,00 hod. volná hra s individuálním využití herních koutků (modelování, tiskání, čtení, navlékání, kreslení, pohybové činnosti atd.), od jara do podzimu, při příznivém počasí, pobyt na zahradě, postupný odchod dětí domů.

- 6) O provozu a činnosti dětských skupin jsou rodiče informováni na nástěnkách umístěných v prostorech dětských skupin. Pravidelně je zde umístován jídelníček a informace o připravovaných akcích. Některé informace jsou rodičům dostupné též na webových stránkách organizace.

IX. Ukončení docházky do dětské skupiny

Ředitelka organizace **může s rodičem dítěte odstoupit od smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině** Berušky nebo Zajíčci po předchozím oznámení zákonnému zástupci, jestliže:

- a) dítě bez omluvy zákonného zástupce nedochází do dětské skupiny déle než jeden týden,
- b) **zákonný zástupce závažným způsobem opakovaně narušuje provoz dětské skupiny (např. opakované vyzvedávání dítěte z dětských skupin po ukončení provozní doby nebo pozdní příchody do dětských skupin),**
- c) ukončení ze zdravotních důvodů dítěte,
- d) dítě má specifické potřeby, které se projeví v průběhu docházky a dětská skupina nemá pro tyto potřeby vytvořené prostorové, materiální a personální podmínky,
- e) dítě není schopno se v prostředí dětské skupiny přizpůsobit nebo zdravotní stav dítěte ohrožuje zdraví ostatních dětí,
- f) **zákonný zástupce neuhradí školné nebo stravné s prodlením delším jak 15 dnů,**
- g) v případě, že ze strany zákonného zástupce dojde k hrubému porušení dobrých mravů a pravidel občanské slušnosti (např. hrubé verbální urážky personálu dětské skupiny, agresivní projevy, vyhrožování apod.).

X. Personální obsazení dětských skupin

- 1) **4 kvalifikované pečující osoby (2 v každé dětské skupině),** které mají odbornou a zdravotní způsobilost.
- 2) **2 chůvy (1 v každé dětské skupině),** které pomáhají s obsluhou dětí a mají

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace,
K Blahobytu 727, Pardubice

na starosti úklid dětských skupin.

- 3) **Ředitelka, zástupkyně ředitelky (hospodářka), kuchařka, pradlena.**
- 4) V dětských skupinách **umožňujeme odbornou praxi studentům**, kteří se vzdělávají v oblasti předškolní pedagogiky, sociální péče nebo péče o dítě.

XI. Ostatní

- 1) Rodiče mají možnost využít osobní konzultace s personálem dětských skupin či ředitelkou organizace ohledně péče o dítě (nutná je předchozí dohoda na konkrétní den i hodinu).
- 2) Rodiče dostávají informaci o přístupu na veřejný server rajče.net, kde jsou pravidelně ukládány fotografie z aktivit v dětských skupinách.
- 3) Stížnosti, oznámení a podněty k práci personálu dětských skupin se projednávají s ředitelkou organizace. Případné námitky proti vyřízení stížnosti ředitelkou organizace lze podat u zřizovatele – Statutární město Pardubice.
- 4) Vnitřní pravidla jsou vyvěšena na nástěnce v šatně dětí a na webových stránkách poskytovatele.

Vnitřní pravidla nabývají platnosti dne 1. 9. 2025 a nahrazují Vnitřní pravidla ze dne 30. 4. 2025.

V Pardubicích dne 22. 8. 2025

Bc. Hedvika Cempírková, MBA, ředitelka